

## política da qualidade | ambiente um compromisso que é de todos nós

A Navarra – Extrusão de Alumínio, S.A. dedica-se à extrusão, tratamentos de superfície, comercialização de perfis de alumínio e acessórios para a arquitectura e indústria. Dispõe de um conjunto de serviços como a montagem de perfis de ruptura de ponte térmica e a mecanização e corte de perfis para as mais diversas aplicações.

Na empresa navarra, existem valores como o respeito pelo ser humano, pela sociedade, pelo ambiente, uma consciência que o mercado é cada vez mais competitivo e exigente, e que as preocupações ambientais e o impacto gerado pela sua actividade têm de ser cada vez mais cuidados e minimizados.

Tendo como princípio as necessidades e expectativas do cliente, aliadas ao respeito pelo meio ambiente, assumimos adoptar e implementar uma política de qualidade e ambiente, em toda a organização, com base nos referenciais NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001.

Neste contexto, a navarra compromete-se a:

- zelar pela satisfação do cliente e sua fidelização, promovendo a melhoria contínua dos seus processos, produto, desempenho ambiental, e optimização dos seus recursos;
- cumprir com os requisitos do cliente, da sociedade, estatutários e legais e outros aplicáveis;
- promover activamente a comunicação e colaboração com os clientes e outras partes interessadas, bem como com os seus colaboradores;
- fomentar práticas para reduzir e prevenir a poluição ao nível de todos os seus aspectos ambientais, assim como os impactes ambientais associados a situações de emergência;
- envolver activamente todos os colaboradores, através da sensibilização, em todos os assuntos da qualidade e ambiente associados às suas actividades;
- valorizar a qualidade e o ambiente, diminuindo custos de não qualidade, desperdícios, resíduos e inércias inerentes aos seus processos.

Braga, 15 de Fevereiro de 2010

A Administração,

(Arminda Carmo)



departamento de **q**ualidade e **a**mbiente